

# Propuesta de Servicios



La red social de vecinos para la  
seguridad y la convivencia

PARA: SIBATÉ



3 DE MAYO DE 2017

## Contexto

La normatividad colombiana le otorga a los alcaldes municipales la función de crear planes y programas con el fin de mejorar las condiciones de seguridad y convivencia de los ciudadanos. Por lo anterior, en el marco de la Gestión Territorial de la Seguridad se han creado instrumentos que permiten la coordinación institucional y la formulación del Plan Integral de Convivencia y seguridad ciudadana, como herramientas para lograr esa función.

Con el fin de cumplir con esta función, las estrategias se han centrado en el fortalecimiento institucional, aumento de pie de fuerza, investigación criminal, entre otras acciones, dejando de lado la organización vecinal como primer respondiente ante emergencias como hurtos, incendios y hasta problemas de salud.



## Contexto

En este contexto, Haus ofrece a su municipio una herramienta tecnológica que facilita la generación de redes entre vecinos que permiten el mejoramiento de la seguridad y la convivencia, el desarrollo del comercio local y facilita la comunicación entre instituciones y ciudadanos, promoviendo así la creación de Capital social.

La siguiente presentación describe el alcance de la alianza para iniciar un trabajo colaborativo en favor del objetivo de mejorar las condiciones seguridad, fortalecer la convivencia e identificar las problemáticas de los barrios de su municipio.



## Sobre Haus

Haus es un emprendimiento social latinoamericano que tiene como objetivo la relación efectiva entre vecinos y sus autoridades locales a través de la tecnología, cuyo impacto final es el mejoramiento de la calidad de vida en sus barrios.

Haus ha recibido múltiples premios en Latinoamérica por su impacto social transversal, tiene oficinas y proyectos en Colombia, Chile, Venezuela, México, Brasil y Perú y cuenta con los siguientes aliados y reconocimientos.





# 1. Impacto en Comunidades

A través de esta aplicación móvil gratuita para vecinos, Haus genera un impacto social concreto en las siguientes áreas

## Seguridad y Convivencia



- + Disminuye percepción de inseguridad.
- + Mejora el tiempo de respuesta ante S.O.S.
- + Aumenta la confianza entre vecinos.

## Comercio Local



- + Aumenta visibilidad de tiendas de barrio.
- + Aumenta las ventas de emprendedores.
- + Permite pagos en línea a través de la APP.

## Relación con Instituciones



- + Vecinos se sienten más informados.
- + Sector público y privado conocen problemáticas.
- + Estadísticas comparadas del territorio.



## 1.1. Impacto en Comunidades: seguridad

Haus permite crear redes vecinales que fomentan la solidaridad, confianza y colaboración entre vecinos.



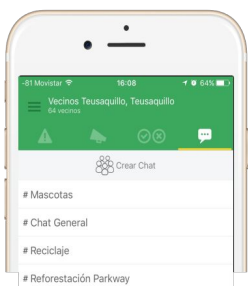
### Botón de alerta vecinal

- + Elimina las falsas alertas
- + Respuestas en menos de 15 seg.
- + Mejora la percepción de seguridad
- + Previene delitos en el barrio



### Muro Vecinal

- + Informar actividad sospechosa.
- + Hacer sondeos a toda la comunidad.
- + Solicitar colaboración de los vecinos.



### Chats comunitarios

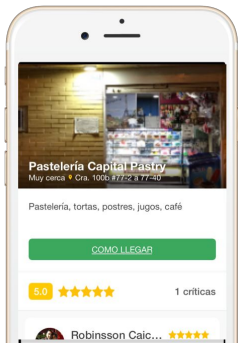
- + Comunicar temas comunes.
- + Obtener información segmentada
- + Generar confianza entre vecinos



## 1.2. Impacto en Comunidades: Comercio Local



Haus conecta la demanda de clientes (vecinos) con los comercios de su barrio



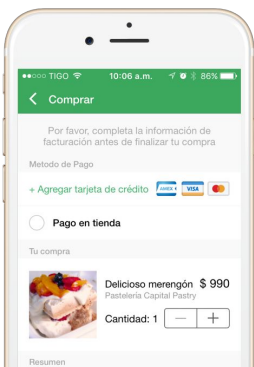
### Visibilidad

- + Mercadea su negocio de manera fácil.
- + Georreferencia su ubicación.
- + Rutas de llegada.



### Accesibilidad

- + Mercadea sus productos de manera fácil.
- + Informa las características de su producto
- + Precios de oferta
- + Eficiencia en la distribución



### Facilidad

- + Pagos en la aplicación
- + Diferentes opciones de pago
- + Demanda agrupada



## 1.3. Impacto en Comunidades: Relaciones institucionales

Haus conecta a la comunidad con las instituciones y entes privados para mejorar la gobernabilidad



### Información

- + Estadísticas de convivencia y seguridad
- + Identificación de problemáticas

¿Qué está pasando?



### Comunicación

- + Anuncios comunitarios
- + Efectividad en la comunicación
- + Segmentación



### Participación

- + Sondeos comunitarios
- + Chats de comunicación





## 2. Propuesta de valor de Haus



Promover la creación de capital social mediante el uso de Haus como herramienta de seguridad y vinculación entre vecinos, comercios e instituciones en los barrios de su municipio.



Haus pondrá a disposición de Administración Municipal:

1. Estadísticas de alertas vecinales para diagnósticos de seguridad por zona.
2. Generación de sondeos para diagnósticos sociales en diversos temas.
3. Generación de anuncios comunitarios.
4. Informes diarios, semanales y mensuales de crecimiento y evolución.
5. Capacitación a funcionarios y líderes vecinales para el uso de Haus.
6. Haus Market como herramienta para los emprendedores y comercios locales.





## 2.1. Estadísticas de Seguridad

Haus entrega información en tiempo real sobre la actividad de seguridad en los barrios de la ciudad y a la vez entrega métricas históricas para medir la evolución en un período determinado.

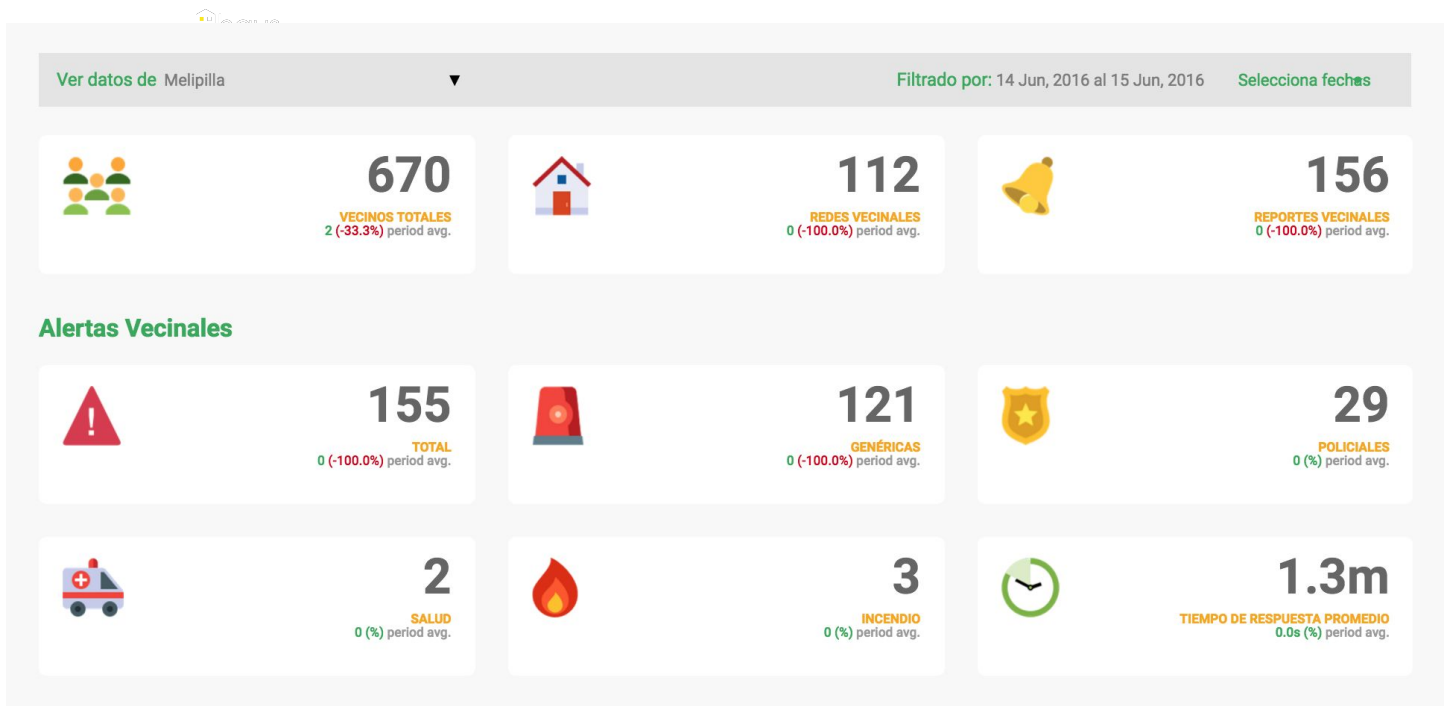
haus



### Nuevo aviso de actividad sospechosa

Se ha reportado actividad sospechosa en Junta de Vecinos Barrio Las Parcelas El Rosal de V. Para ver los detalles ingresa al portal Haus - Maipú

[Ver detalles](#)





## 2.2. Sondeos



La alcaldía podrá realizar sondeos que los residentes responderán directamente desde su celular. Segmentándolos por las siguientes variables:

- Tipo de vivienda
- Sexo
- Tramos etéreos
- Intereses

Y más de 20 variables demográficas y de comportamiento.



## 2.3. Anuncios

La Alcaldía podrá generar anuncios a todos los residentes, segmentados y georreferenciados.

**Titulo** Publicado por: Municipalidad de Peñalolen

### Nuevo Programa de Mascotas

---

**Descripción** B / i / link

Estimados Vecinos,

Este sábado a las 11:00 estaremos en la Plaza La Alcaldesa registrando a todas las mascotas de la comuna en nuestro nuevo programa de esterilización gratuita municipal.

Recuerden llevar el carnet de su mascota. Tendremos música y actividades para niños para acompañar la jornada.

**Imagen destacada**

[Cambiar imagen](#) [Borrar](#)

**Comentarios (18)** 23 ❤️

11:34  
**Loreto J. - Comunidad ecológica**  
¡Muchas gracias por avisarnos!

11:38  
**Francisca S. - La esmeralda**  
Allí estaremos

11:34

Escribe tu mensaje...

**Imágenes**

**Ajustes**

Dejar anuncio activo

Fecha de publicación 19/04/2016 [Edit](#)





## 2.4. Informes periódicos

La Alcaldía recibirá información diaria, semanal y mensual con el crecimiento de usuarios en sus proyectos para un correcto monitoreo de la adopción de la aplicación.



### Informe de actividad vecinal

Este es el resumen diario de 08 de Noviembre de 2016, de Haus en

Multifamiliar Montearroyo

 265

Nuevos vecinos

 12

Nuevos Frentes de Seguridad

 7

Número de alertas totales



### 3. Capacitación y Gestores de Barrio

Haus apoyará a la Alcaldía en la capacitación a colaboradores de la administración y a líderes vecinales y a cualquier potencial promotor que permita consolidar la estrategia de creación de capital social en el municipio.

#### Gestores de Barrio

Como una manera de promover la participación comunitaria, Haus propone trabajar con jóvenes embajadores que sean residentes de los diferentes barrios del municipio.





## 4. Material de Promoción

Una de las estrategias para cohesionar a la comunidad y generar pertenencia con el mejoramiento de la seguridad y la convivencia, es la identificación de la comunidad, por lo que el material promocional deberá ser ubicado en lugares visibles de los hogares que se vinculan a la red, lo que genera una mayor percepción de seguridad.





## 5. Términos y Condiciones

Haus pone a disposición del municipio su aplicación móvil gratuita y el uso de marca para que ésta haga uso de ella en los términos y condiciones que rigen la presente alianza.

Las condiciones del servicio son las siguientes:

1. La aplicación móvil “Haus” tiene un soporte 24/7 a usuarios (vecinas y vecinos).
2. La aplicación para monitoreo y comunicación con los vecinos tiene un soporte en horario hábil con 2 hrs máximo de tiempo de respuesta.
3. Cualquier otro desarrollo, integración con otros servicios provistos por terceros que sea demandado por la Alcaldía deberá ser cotizado por separado.
4. Haus se reserva el derecho a hacer integraciones o nuevos desarrollos en beneficio del objetivo común sin preguntar a la Alcaldía, por ejemplo, integración con la policía nacional.
5. Haus informará a la Alcaldía de todas las nuevas funciones o desarrollos que puedan impactar la experiencia de los residentes usuarios de Haus.





## 6. Propuesta financiera

Implementar Haus como herramienta para la creación de Capital social en el municipio, mediante la conformación de redes vecinales, es una inversión de \$19,000,000 más el IVA el primer año, que garantiza el mejoramiento de la calidad de vida y de la percepción de seguridad, lo que generará un incremento en la imagen institucional.

El valor presentado en esta propuesta se pagará en un solo monto una vez firmado el acuerdo.



Atentamente,  
Robinson Caicedo González  
Country Manager Haus Colombia