

TELETRABAJO RETOS Y BENEFICIOS



FRANJA IT
INTEGRADORES DE TECNOLOGÍA



¿QUÉ ES EL TELETRABAJO?

(Según el Artículo 2, Ley 1221 de 2008)

Se define teletrabajo como “Una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo”.

¿QUÉ NO ES TELETRABAJO?



No es una
profesión



No es servicios
a domicilio



No es un
call center



No es manufactura
en casa

CARACTERÍSTICAS



- Es una actividad laboral que se lleva fuera de la organización
- Utiliza las tecnologías de comunicación para mantener el contacto con la organización
- Es un modelo organizacional diferente al tradicional que implica nuevas formas de seguimiento, control y comunicación.

MODALIDADES DEL TELETRABAJO

- Autónomo
- Suplementario
- Móvil



¿QUÉ HA CAMBIADO?

ANTES

- Horarios rígidos
- Trabajo únicamente en la empresa
- Computadores solo en la oficina
- Sistemas de monitoreo y control
- Reuniones laborales presenciales

AHORA

- Horarios flexibles
- Trabajo desde cualquier lugar
- Dispositivos propios
- Evaluación por resultados
- Reuniones virtuales sin límite de asistentes

BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

- Mayor productividad
- Reducción de gastos administrativos
- Reducción del ausentismo
- Reducción de retiros voluntarios
- Mejora atracción laboral





BENEFICIOS PARA EL COLABORADOR

-Ahorros en tiempos de desplazamiento

-Ahorros en gastos de desplazamiento

-Mejora en condiciones de salud por alimentación

-Reducción de niveles de estrés por mala movilidad

-Mayor presencia física en el hogar

-Desarrollo de nuevas habilidades

RETOS QUE IMPLICA IMPLEMENTARLO

- Hacer seguimiento a los colaboradores (CONTROL)
- Fortalecer la productividad de los trabajadores.
(ADECUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO)
- Lograr que las inversiones en tecnología retornen
- Gestionar un cambio de mentalidad logrando una cultura mas flexible, basado en la confianza, orientación a resultados y uso de la tecnología.
- Ajustar las políticas corporativas, horarios y cumplimientos.
- Identificar apropiadamente los requerimientos tecnológicos, maximizando la inversión en plataformas y herramientas.
- Definir o acoger políticas del teletrabajo



REQUERIMIENTOS PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO



Requerimientos
Jurídicos



Requerimientos
Tecnológicos



Requerimientos
Organizacionales

ASPECTOS MAS IMPORTANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

- Acuerdos a nivel directivo (Objetivos, inversión, beneficios, etc)
- Planeación general del proyecto (tiempos, equipo de proyectos, etc)
- Sensibilización y comunicación organizacional (beneficios, avances)
- Autoevaluación tecnológica, organizacional y jurídica
- Identificación de cargos, procesos y áreas más aptos para el teletrabajo
- Identificar costos y alcances
- Hacer pilotos y sacar conclusiones de implementación
- Definir procesos de selección basado en las modalidades

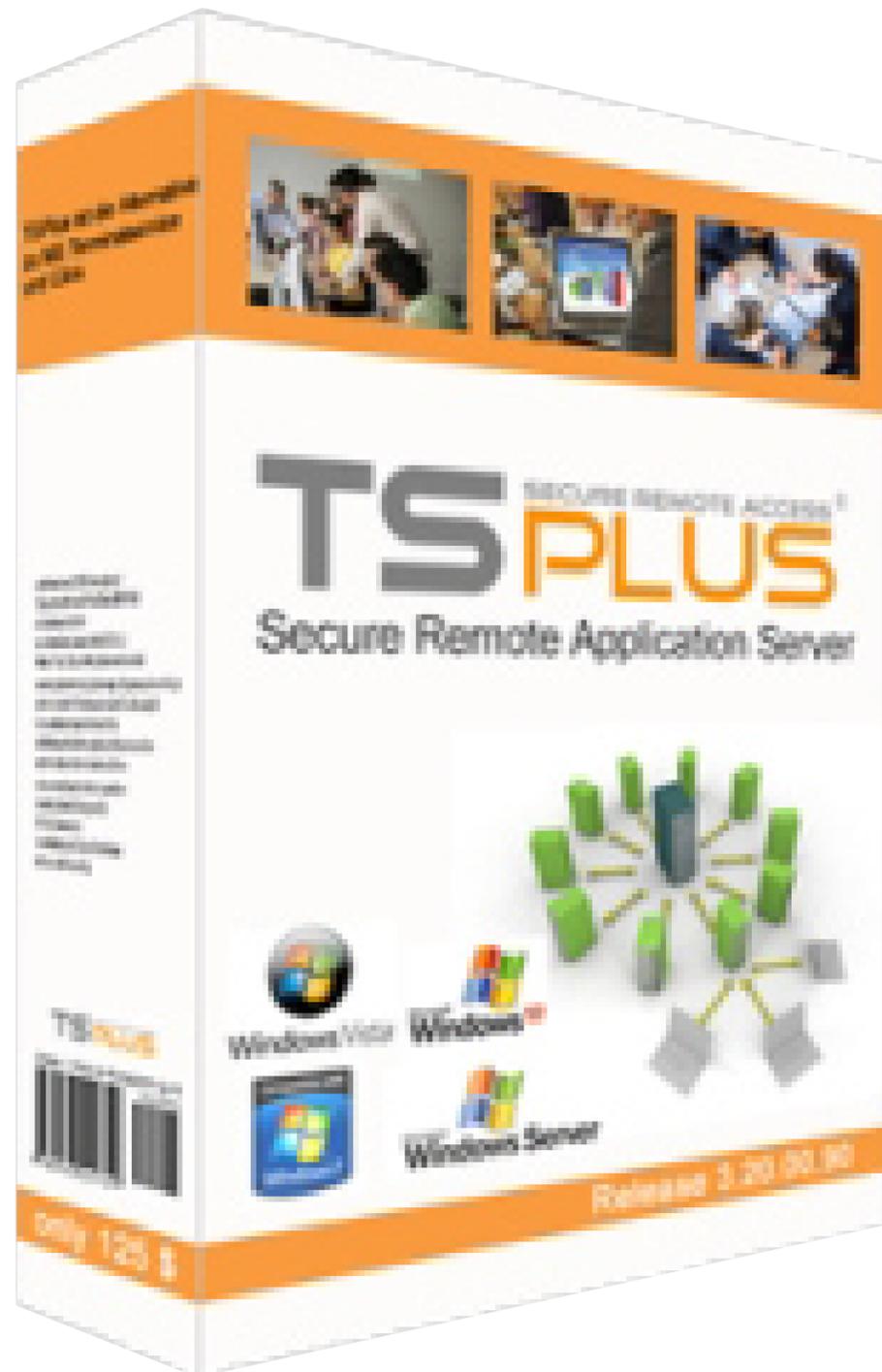


OTROS ASPECTOS IMPORTANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

- Definir modelos de formación y entrenamiento, así como plataformas
- Preparar las herramientas tecnológicas.
- Hacer seguimiento a los procesos
- Involucrar el área de SST
- Asesorarse con la respectiva ARL
- Registrar los aprendizajes
- Documentar los procesos
- Monitorear constantemente los avances y riesgos



HERRAMIENTAS PARA HACER EL TELETRABAJO MÁS EFICIENTE



TSPLUS

TS Plus es una aplicación que transforma cualquier versión de Sistema Operativo Microsoft en un poderoso Servidor Multiusuario de Sesiones y Aplicaciones con una avanzada funcionalidad y muy fácil de utilizar.

TSPlus incluye una gama de opciones que permiten cualquier tipo de dispositivo y sistema operativo, conectarse y ejecutar las aplicaciones publicadas para un usuario particular o bien, ver una sesión de escritorio remoto.

HERRAMIENTAS PARA HACER EL TELETRABAJO MÁS EFICIENTE



TELEFONÍA IP

Los beneficios de la telefonía IP en ambientes corporativos son numerosos, pero se pueden resumir a consideraciones en costo asociados con la infraestructura y facturas de teléfono mensuales. Las soluciones modernas de PBX VoIP, como 3CX, permiten que a las empresas puedan hacer funcionar el sistema en hardware existente no propietario, así como dispositivos de bajo costo tales como MiniPCs. Los sistemas de telefonía IP de estándares abiertos son mucho más fáciles y económicos de escalar.

Tenemos VPS o servidores virtuales privados desde 250.000 mensuales y servidores dedicados personalizados con las siguientes características y actividades.

- Alta disponibilidad en sus servicios se cuenta con un 99.97% de disponibilidad.
- Almacenamiento en discosSAS.
- Acceso Full Root aislado. VPS aislados físicamente.
- Incluimos copias de seguridad. Recuperación (RTO) de 5 minutos.
- Servidores bajo infraestructura cloud con hypervisor KVM diseñados para operaciones de alto rendimiento.
- Nuestros centros de datos son apoyados con la última tecnología Cisco Catalyst, que brindan una confiabilidad insuperable.
- Discos SAS con Raid 10.
- Soporte 7x24x365 de nuestro Datacenter

ARRENDAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES PRIVADOS (VPS) Y SERVIDORES DEDICADOS

HERRAMIENTAS PARA HACER EL TELETRABAJO MÁS EFICIENTE

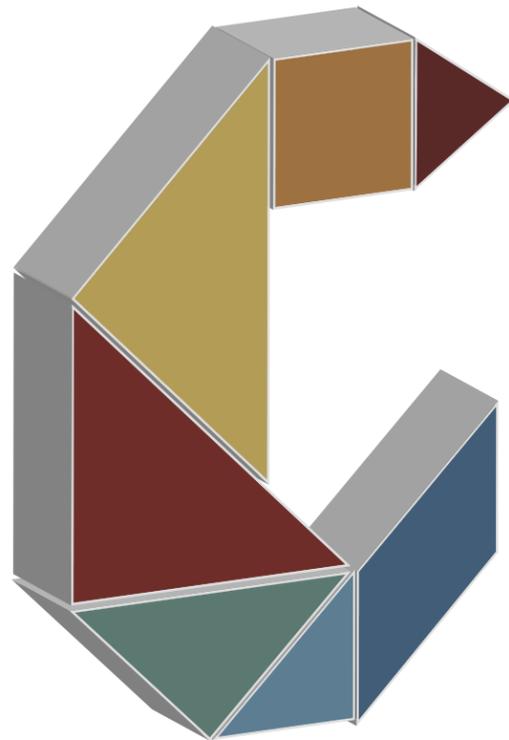


HOSTING EN LA NUBE

Cloud hosting o servidor en la nube es un tipo de alojamiento web que utiliza múltiples servidores diferentes para equilibrar la carga y maximizar el tiempo de actividad (uptime). En lugar de utilizar un solo servidor, el sitio web puede acceder a un «clúster» que utiliza recursos de un grupo centralizado.

Piensa en la nube como una red de diferentes computadoras que están todas interconectadas. A medida que se enganchan más máquinas a dicha red, se agregan más recursos a la nube en general.

HERRAMIENTAS PARA HACER EL TELETRABAJO MÁS EFICIENTE



CRM

- CRM se ocupa de la captura, almacenamiento y análisis de la información del cliente para mejorar el negocio, esfuerzos de marketing, ventas y servicio al cliente.
- De acuerdo con la Regla del 80/20 en la gestión empresarial de Pareto, -20% de los clientes representan el 80% de la facturación -20% de los clientes representan el 80% de las ganancias -20% de los clientes representan el 80% de todos sus problemas
- Tiene como objetivo ayudar a las empresas a atraer y mantener clientes económicamente valiosos.
- Administrar clientes insatisfechos y mejorar la experiencia del cliente.
- Ayuda a mejorar la comunicación con los clientes.

FRANJA CRM

FRANJA IT

TIENE UN AMPLIO PORTAFOLIO
PARA HACER EL TELETRABAJO
UNA PRÁCTICA MÁS FÁCIL

GRACIAS



SÍGUENOS EN REDES SOCIALES
@FRANJA.IT @TSPLUS.COLOMBIA @FRANJADESIGN